

## Reglamento EduCANdo San Jerónimo

### GUARDERÍA:

1. Los pagos de todos los planes mensuales, se pagan los primeros **5 días hábiles del mes**, de lo contrario se tendrá que cobrar reinscripción.
2. Al ingresar deberás **llenar y firmar la responsiva del servicio y el formato de recepción**, impresa o digital, si no tenemos estos formatos firmados el día de llegada de tu perrito, no podrá ingresar. Esto es para asegurarnos que estés en el entendido y de acuerdo con las cláusulas del servicio.
3. Educando no se hace responsable de los objetos y pertenencias dejadas en la guardería (**collares, correas, pecheras, etc.**)
4. Es responsabilidad del dueño revisar que el **contenedor de alimento** de tu peludo se mantenga lleno (ubicados en el área de refill)
5. Tu peludo no podrá ingresar a las instalaciones si no cuenta con **todas las vacunas vigentes** (múltiple, rabia, giardia, bordetella, desparasitación interna y externa) recuerda que es la única manera de cuidar la salud de tu perro y de los demás.
6. Si tu peludo **no acudió todos los días durante el mes** contratado, podrás recuperar esos días el siguiente mes siempre y cuando tu plan este pagado y vigente.
7. No se pueden acumular los días después del 1 mes.
8. Al tener un plan contratado con nosotros se te aplica el **-50% de descuento en las pensiones**, a reserva de algún padecimiento
9. **Si no recoges a tu perro** antes de cierre de a sucursal, tu perrito se queda a dormir y deberás cubrir el costo de hotel y el alimento en caso de que aplique.
10. Tenemos **prohibido entregar a tu peludo** a cualquier persona que no seas tu, si necesitas que alguien mas lo recoja por favor envíanos el nombre de la persona, esta persona tendrá que presentar ID para poder llevarse al peludo.
11. Nos reservamos el derecho de admisión de **perros con problemas de conducta** (agresión, redirección, territorialidad, excesivamente nerviosos, etc.)
12. Sabiendo que se trabaja con seres vivos que algunas veces se comportan de manera inadvertida pudiéndose ocasionar un **accidente o herida**, acepto que EduCANdo brinde primeros auxilios en caso de ser necesario.

### HOTEL:

1. Nos reservamos el derecho de admisión a **perros agresivos o de difícil manejo**.
2. Al ingresar deberás **llenar y firmar la responsiva del servicio y el formato de recepción**, impresa o digital, si no tenemos estos formatos firmados el día de llegada de tu perrito, no podrá ingresar. Esto es para asegurarnos que estés en el entendido y de acuerdo con las cláusulas del servicio.
3. Tenemos **prohibido entregar a tu peludo** a cualquier persona que no seas tu, si necesitas que alguien mas lo recoja por favor envíanos el nombre de la persona, esta persona tendrá que presentar ID para poder llevarse al peludo.
4. No nos hacemos responsables de objetos dejados en el hotel (**correa, collar, cama, cobija, contenedores de alimentos, juguetes, suéteres, etc**)
5. **Horarios de entrada:** lunes a viernes 7:00 am a 8:00 pm / sábados 9:00 am a 8:00 pm / Domingos y festivos **NO recibimos perritos**
6. **Horarios de salida:** lunes a viernes de 8:00 am a 8:00pm / sábados 10:00 am a 8:00 pm / Domingos y festivos 11:00 am a 5:00 pm **NO HAY TOLERANCIA**
7. **Domingos y festivos:** Únicamente podrás recoger al tu perrito si tu cuenta esta liquidada previamente.
8. Tu peludo no podrá ingresar a las instalaciones si no cuenta con todas las **vacunas vigentes** (múltiple, rabia, giardia, bordetella, desparasitación interna y externa) recuerda que es la única manera de cuidar la salud de tu perro y de los demás.
9. Es responsabilidad del cliente **traer el alimento suficiente para la estancia**, en caso de hacer falta alimento, EduCANdo esta autorizado a comprar el alimento y el costo + la comisión se agregaran a tu cuenta.
10. El **servicio de estética** no esta incluido en el Hotel
11. Se realizara una **revisión antes de ingresar** a las instalaciones y al recoger a tu perrito para asegurar que se hayan avisado todas las especificaciones y para confirmar que tu peludo sale en buenas condiciones.
12. Perritos **mayores de 10 años** deberán presentar certificado de buena salud expedido por su veterinario.

### ENTRENAMIENTO:

1. El entrenamiento es únicamente de **lunes a viernes y tiene que estar 6 hrs mínimo con nosotros**
2. Las **entregas de mando** pueden ser de lunes a viernes de 10:00 am a 6:00 pm / sábados 11:00 am a 5:00 pm
3. Al contratar el entrenamiento tienes la **guardería incluida y el -50% en pensión**, a reserva de algún padecimiento.
4. Todos los **entrenamientos son en positivo** y no incluyen los materiales para trabajar
5. Al ingresar deberás **llenar y firmar la responsiva del servicio y el formato de recepción**, impresa o digital, si no tenemos estos formatos firmados el día de llegada de tu perrito no podrá ingresar. Esto es para asegurarnos que estés en el entendido y de acuerdo con las cláusulas del servicio.
6. Tenemos **prohibido entregar a tu peludo** a cualquier persona que no seas tu, si necesitas que alguien mas lo recoja por favor envíanos el nombre de la persona y esta persona tendrá que presentar ID para poder llevarse al peludo.
7. El entrenamiento tiene un orden y un porque de los días y horarios, por lo que, si tu **perrito no acude diariamente a sus sesiones**, el entrenamiento no tendrá el resultado deseado y EduCANdo no será responsable.

### REHABILITACIONES:

1. Los **horarios y días** podrán variar de acuerdo a las necesidades específicas de cada perro, estas especificaciones se acordaran al iniciar la asesoría.
2. Al ser un servicio tercerizado, es indispensable realizar el **pago antes de iniciar las sesiones**.
3. **Horario:** lunes a viernes de 10:00 am a 1:00 pm (sujeto a disponibilidad)
4. Las sesiones podrán realizarse tanto **con el dueño como sin el**
5. En caso de querer revisar **dudas con el etólogo**, tendrá que ser dentro de una sesión programada.

### ESTÉTICA:

1. De no contar con **cita**, los espacios están sujetos a disponibilidad
2. Tienes **15 minutos de tolerancia** para acudir a tu cita, de lo contrario se cubrirá el espacio.
3. Es obligación del dueño notificar al estilista la **condición física y padecimientos médicos** de tu perrito.
4. Nos reservamos el **derecho de admisión** de perritos de difícil manejo y condiciones especiales (geriátricos, verrugosos, enfermos, lastimados, en recuperación, lactando, agresivos, etc)
5. Los cortes están sujetos a **características y condiciones de pelaje y raza**.
6. Por ningún motivo pondremos en riesgo la integridad física o mental del perro aun si el dueño insiste. En EduCANdo es prioridad el bienestar de todas las mascotas.
7. **NO tenemos jaulas** por lo que tu perrito al terminar su baño, estará en un corral amplio con algunos amigos, finalizado el baño cuentas con **40 minutos** para recogerlo, de lo contrario se te cobraran **\$25 por hora y/ o fracción**.
8. Sabiendo que se trabaja con seres vivos que algunas veces se comportan de manera inadvertida pudiéndose ocasionar un **accidente o herida**, acepto que EduCANdo brinde primeros auxilios en caso de ser necesario.

#### VACUNAS:

1. Tu perrito **no podrá ingresar a las instalaciones** para ningún servicio, ni entrevista si su carnet no se encuentra completo y vigente.
2. Si por cuestiones de salud **tu veterinario recomienda no vacunar**, tienes que traer el certificado medico que avalúe esta solicitud y notificarlo en la responsiva de EduCANdo.
3. Si tu **perro recién se vacuno**, tienes 15 días para completar su cuadro de vacunación, de lo contrario se le negara el acceso.
4. Si tu perro **no cuenta con ninguna vacuna**, tiene que iniciar con rabia + múltiple, bordetella y desparasitaciones de lo contrario aplica el punto 2.
5. **Ningún cliente esta obligado a aplicar vacunas con nuestro veterinario.**

#### VISITAS:

1. Las visitas durante cualquier servicio podrán realizarse **únicamente por el dueño o UNA sola persona** previamente autorizada por el dueño (quien nos firmo el consentimiento) y mostrando identificación oficial.
2. Estas visitas serán únicamente durante el horario de **10:00 am a 7:00 pm de lunes a sábado** por seguridad de la manada.
3. Las visitas se podrán **dar un paseo fuera de las instalaciones** con su correa. Nosotros no prestamos correas.
4. **Por ningún motivo podrá ingresar ninguna persona ajena** al personal de EduCANdo a patio durante una ronda, nuestra prioridad es cuidar a tu perrito como a los demás de situaciones incomodas o inseguras.

#### PADECIMIENTOS:

1. Todos los perritos que tengan algún padecimiento, enfermedad o dolor, deberán llevar **medicamentos, receta medica , dejar los datos de su Veterinario** y firmar el consentimiento para medicarlos.
2. En el caso de perritos que requieran atención adicional o especial, a diferencia que el resto de la manada, **no podremos respetar descuentos ni promociones.**
3. Se realizara una **revisión antes de ingresar** a las instalaciones y al recoger a tu perrito para asegurar que se hayan avisado todas las especificaciones y para confirmar que tu peludo sale en buenas condiciones.
4. Perritos **mayores de 10 años** deberán presentar certificado de buena salud expedido por su veterinario.

#### DESCUENTOS Y PROMOCIONES:

1. Las promociones **no son acumulables** con otra promoción
2. Cada promoción tiene **vigencia y restricciones**
3. Algunas promociones pueden **variar por sucursal**
4. Las promociones no aplican si el plan de **guardería no esta vigente** (en caso de aplicar)
5. **No se autorizaran descuentos ni promociones** que no estén publicados.

#### TRANSPORTE:

1. Los transportes se cotizan de acuerdo a **distancia, 5km, 10km, 15km, 20 km**
2. Se **programa o cancela** con un día mínimo de anticipación
3. Se contara como **viaje realizado** y se cobrara el viaje sin cancelación o cancelado el mismo día
4. Los chóferes **no reciben dinero**
5. Los **pagos, firma de formatos y servicios** se tienen que ver directamente en sucursal o con el call center.
6. Se **cobra por viaje** no por día.
7. En los planes de guardería con transporte, **ya tienen un precio especial**, si no se ocupan todos los viajes no se podrán utilizar el siguiente a menos que se contraten mas días.